

## POLITICA DE PRIVACIDADE

A Global Medicines se compromete a proteger a privacidade e a segurança das informações pessoais de seus clientes e usuários. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos as informações fornecidas ao acessar e utilizar os nossos serviços de assessoria de importação de medicamentos.

Todas as informações coletadas em nosso site são tratadas com sigilo e de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei nº 13.709/2018.

Ao acessar o nosso site ou contratar nossos serviços, você concorda com os termos descritos nesta política.

### 1. Informações Coletadas

Coletamos informações pessoais e dados técnicos de diversas maneiras, incluindo, mas não se limitando a:

Informações fornecidas por você: Quando você se cadastra em nosso site, preenche formulários, solicita orçamentos, contrata serviços ou entra em contato conosco, podemos coletar informações como nome, endereço de e-mail, número de telefone, endereço residencial, dados fiscais (CPF), entre outros.

Informações de navegação: Coletamos dados de navegação, como seu endereço IP, informações de dispositivos, tipo de navegador, páginas visitadas, tempo de permanência no site e outras interações com nossos serviços por meio de cookies e outras tecnologias de rastreamento.

### 2. Uso das Informações

As informações que coletamos são utilizadas para as seguintes finalidades:

Prestação de serviços: Para fornecer os serviços de assessoria na importação de medicamentos, incluindo análise de viabilidade, acompanhamento do processo de importação e cumprimento de requisitos regulatórios.

Atendimento e suporte ao cliente: Para responder a dúvidas, oferecer suporte e comunicação relacionada aos serviços contratados.

Personalização e aprimoramento dos serviços: Para personalizar a experiência do usuário, melhorar a qualidade dos nossos serviços e otimizar o funcionamento do nosso site.

Comunicação de atualizações: Enviar informações relacionadas aos serviços de assessoria e atualizações sobre mudanças nas regulamentações de importação de medicamentos.

Cumprimento de obrigações legais: Para cumprir com obrigações legais e regulatórias, como as exigências da ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) e outros órgãos reguladores.

### 3. Compartilhamento de Informações

A Global Medicines não compartilha suas informações pessoais com terceiros, exceto nas seguintes circunstâncias:

Parceiros de negócios: Podemos compartilhar suas informações com empresas parceiras ou fornecedores para a execução de serviços relacionados à importação de medicamentos, como despachantes aduaneiros, transportadoras, e serviços de compliance regulatório.

Cumprimento de obrigações legais e regulatórias: Podemos compartilhar informações pessoais com autoridades competentes quando exigido por lei ou para proteger os nossos direitos legais ou a segurança de nossos clientes.

### 4. Segurança das Informações

Adotamos medidas de segurança adequadas para proteger as suas informações pessoais contra acesso não autorizado, perda ou alteração. Isso inclui o uso de criptografia, firewalls e outras tecnologias de segurança. No entanto, como a transmissão de dados pela internet não é completamente segura, não podemos garantir a segurança absoluta de suas informações.

### 5. Cookies e Tecnologias Similares

Nosso site pode utilizar cookies e outras tecnologias de rastreamento para melhorar a experiência do usuário, coletar informações sobre o uso do site e personalizar conteúdos. Você pode configurar seu navegador para recusar cookies, mas isso pode afetar a funcionalidade de algumas partes do site.

### 6. Seus Direitos – Legislação e Foro

Você tem o direito de acessar, corrigir, atualizar ou excluir suas informações pessoais.

Essa Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis brasileiras, sendo competente o Foro de São Paulo para esclarecer qualquer dúvida decorrente deste instrumento, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

### 7. Retenção de Dados

Reteremos suas informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, ou enquanto for necessário para cumprir com obrigações legais e regulatórias.

### 8. Alterações na Política de Privacidade

A Global Medicines pode atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme necessário, para refletir mudanças nos serviços ou em exigências legais. Todas as alterações serão publicadas nesta página com a data de atualização indicada. Recomendamos que você revise nossa política periodicamente.

### 9. Contato

Para exercer esses direitos ou caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de suas informações pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail [atendimento@globalmedicines.com.br](mailto:atendimento@globalmedicines.com.br)